

IQAA

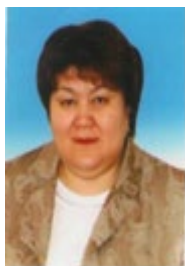
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА КЫРГЫЗСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
531100 «ЛИНГВИСТИКА»**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Жуманова Бекаршын Кимашовна

Руководитель группы

Профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, кандидат экономических наук



Международный эксперт

Гусейнова Иннара Алиқызы

Доктор филологических наук, доцент, проректор, Московский государственный лингвистический университет, г. Москва



Эксперт

Медеубаева Жанар Муратбековна

Профессор кафедры международных отношений, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат исторических наук, PhD



Джурабаева Самара Абсаматовна

Эксперт- представитель работодателей

Генеральный директор компании “Немецкая академия”, г.Бишкек



Ковалева Ирина Викторовна

Эксперт -представитель студентов

Докторант, 3 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования – KIMER

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 531100 «ЛИНГВИСТИКА»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НОУ УЧЕБНО-НАУЧНО-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

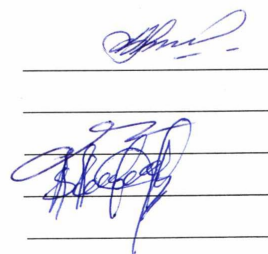
Жуманова Бекаршын Кимашовна

Гусейнова Иннара Алиқызы

Медеубаева Жанар Муратбековна

Джурабаева Самара Абсаматовна

Ковалева Ирина Викторовна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Международный университет Кыргызстана (далее - НОУ УНПК «МУК») с целью процедуры программной аккредитации проходил с 11 по 12 мая 2023 г.

Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Кодекс этики эксперта, список участников интервью и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке содержит достаточный объем информации, представлен в соответствии со стандартами программной аккредитации. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 580200 “Менеджмент” предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками ОП 580200 “Менеджмент”, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки, и др. Помимо этого, в процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ на кафедрах, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии баз практик, компьютерных классов, лекционных аудиторий, молодежного центра позволило получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении, что дало возможность внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Международный университет Кыргызстана создан Указом Президента Кыргызской Республики (КР) № УП-74 от 11 марта 1993г. и Постановлением Правительства КР № 113 от 16 марта 1993 г. и является университетом со статусом международного высшего учебного заведения. 12 февраля 2003г. Постановлением Правительства КР № 53 создан УНПК «МУК» (Академический консорциум), в состав которого входят образовательные, научные и производственные учреждения.

Устав УНПК «МУК» перерегистрирован 22 марта 2019 года. Свидетельство о государственной перерегистрации № 100114-3301-У-е, выдано Министерством юстиции КР от 19.06.2019 г.

В сентябре 2002 г. НОУ УНПК «МУК» первым в Центральной Азии подписал Всемирную университетскую Хартию, что свидетельствует о присоединении к Болонской декларации.

На основании решения коллегии МОиН КР №5/2 от 18 мая 2007 г. НОУ УНПК «МУК» выдает выпускникам Приложение к диплому (Diploma Supplement), позволяющее трудоустроиться в странах ЕС и продолжить обучение.

Достижения университета в развитии интернационализации подтверждены рядом международных наград, в том числе: «Золотая Звезда Качества»; «Европейское Качество»; «Международное качество» категории «ПЛАТИНА»; «Best for High Quality Services – Kyrgyzstan 2015».

Согласно данным Европейской научно-промышленной палаты, НОУ УНПК «МУК» входит в Топ-200 рейтинга Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES) в 2020 год, занимая 9 место среди 28 университетов в Кыргызстане.

Руководители НОУ УНПК «МУК»: Савченко Елена Юрьевна – д.т.н., профессор, ректор; Дооталиев Алик Сейткулович – первый проректор.

Университет реализует более 30 образовательных программ по гуманитарным, техническим и медицинскому направлениям средне-профессиональной и трехуровневой системы высшего образования. Контингент обучающихся на 30.01.2023 г. составляет 4824 человек.

Местонахождение восточного кампуса НОУ УНПК «МУК»:

Юридический адрес: г. Бишкек, ул. ул. Льва Толстого 17а/1

Телефон: +996 (312) 642337 (канцелярия), +996 (312) 533292 (проректор);

E-mail: info@east.iuk.kg

Веб-страница: <https://east.iuk.kg/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Анализ отчета о самообследовании, интервью с управленческой и административной командой вуза, заведующими кафедрами, представителями профессорско-преподавательского состава, обучающимися, выпускниками и работодателями позволяют установить полную корреляцию между публично размещенной информацией и тем, как организована повседневная работа в университете в соответствии с его образовательной, научной и социальной миссиями. Следует отметить, что в центре внимания всех участников образовательных отношений стоит обучающийся. Студентам предоставлены все условия для обеспечения их силами ППС и сотрудников вуза качественной многоуровневой подготовки: наличие оборудованных техническими средствами аудиторий, студенческих мест, библиотеки, мест отдыха и мест для самостоятельной работы обучающихся.

Следует отметить также поступательное динамическое развитие вуза, нацеленное на повышение качества предоставляемых основных и дополнительных образовательных программ. В университете предпринимаются успешные попытки, направленные на разработку не только междисциплинарных, но и конвергентных программ. Это обстоятельство позволяет вузу гибко реагировать на внешние запросы работодателей и одновременно сохранять устойчивость в реализации базовых образовательных модулей.

Обучающиеся полностью вовлечены в научно-образовательный и социально ориентированный контекст, что поддерживает их лояльность к организации высшего образования и по завершению обучения. В ходе обучения студенты принимают активное участие в различных конкурсных программах, имеют возможность продемонстрировать свои индивидуальные достижения на внешних площадках, имеют соответствующие награды и благодарности. Наиболее талантливые и одаренные обучающиеся могут претендовать на существенные скидки в обучении, а также быть делегированными администрацией вуза на престижные мероприятия.

Вышеописанное свидетельствует о созданной комфортной образовательной среде, в которой осуществляется комплексное институциональное взаимодействие между всеми субъектами образовательных отношений, включая потенциальных работодателей и родительскую общественность.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что силами сотрудников разработаны и утверждены документы, обеспечивающие, как качество реализуемых образовательных программ, так и поддерживающих академическую честность в образовательной организации. В вузе на регулярной основе обновляются локальные документы. Академическая политики и академическая честность поддерживаются при помощи таких документов, как «Этический кодекс ППС, работников и обучающихся НОУ УНПК МУК» и Положения «Об академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся НОУ УНПК МУК». Респонденты уверенно подтвердили тот факт, что данные документы внедрены в повседневную жизнь вуза. Кроме того, актуализированные документы размещаются на сайте вуза. Вышесказанное касается также антикоррупционной политики вуза.

Качество реализуемых образовательных программ подтверждается и внешними экспертными оценками, включая международные награды, например, «Золотая звезда качества», «Европейское качество» и другими. Следует отметить, что вуз регулярно участвует в различных международных мероприятиях на протяжении ряда лет, что демонстрирует готовность управленческой команды вуза соответствовать постоянно обновляемым требованиям к качеству образовательных программ и соответствовать тем самым современным тенденциям в области государственной образовательной политики Кыргызстана и международным стандартам качества образования.

В ходе **анализа** отчета о самообследовании, интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета следует отметить, что в разработке ключевых документов принимает участие широкий коллектив, который на стратегических сессиях и обсуждениях вносит предложения по усовершенствованию научно-образовательной деятельности вуза и планомерно внедряет успешные практики в ежедневную деятельность всех подразделений университета, обеспечивающих работу с контингентом обучающихся.

В ходе интервью с представителями ППС и обучающимися многократно было подчеркнуто наличие отработанной системы тестовых заданий, позволяющих сделать срез знаний у обучающихся на этапах промежуточного и итогового контроля; при несогласии с выставленной оценкой применяется процедура апелляции, которая позволяет убедиться обучающемуся в правомерности выставленных баллов и/или исправить допущенную ошибку в случае ее обнаружения. В вузе действует система

консультаций, поддерживающая также и межличностный контакт между обучающимися и преподавателями по предмету. Внедренная балльно-рейтинговая система носит накопительный характер, что придает прозрачность образовательной деятельности и одновременно стимулирует обучающихся к освоению новых знаний. При этом любой субъект образовательных отношений имеет возможность в анонимном порядке подать свое обращение в случае его несогласия с действиями сотрудников вуза.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить, что в вузе развивается много- и разноуровневая подготовка современных кадров. Соблюдается преемственность между всеми институциями, заявленными в подготовке молодых кадров: колледжи / школы – вуз – постдипломное обучение – аспирантура / докторантуру. Непрерывность подготовки поддерживает качество образования и дает возможность выпускникам при необходимости продолжить обучение на новой образовательной ступени, например, в магистратуре или в аспирантуре / докторантуре. В качестве позитивного момента следует также отметить конкурентноспособность частного вуза на фоне государственных вузов. Несомненным положительным опытом видится проведение регулярных опросов среди обучающихся, направленных на выявление «точек роста» образовательной организации. Следует отметить стремление управленческой команды вуза проявить заботу о своих работниках и обучающихся путем внедрения практик регулярных профосмотров, популяризации массового спорта а также здорового образа жизни.

Области для улучшения:

- 1) дальнейшее развитие конвергентных и междисциплинарных программ, позволяющих выпускникам в дальнейшем работать по специальности и/или в профильных учреждениях;
- 2) обратить внимание на вектор расширения «географии» меморандумов и соглашений о сотрудничестве и академических обменах;
- 3) расширить контакты с российскими вузами для обеспечения участия ППС в программах повышения квалификации и обмена опытом в данном случае в области теории и практики преподавания иностранных языков и культур, а также теории и практики перевода.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом

университета было **доказано**, что вуз стремится к реализации комплексной миссии, которая включает в себя развитие научных связей, поддержание качества основных и дополнительных образовательных программ и внедрение социально ориентированных практик, обеспечивающих комфортное пребывание всех субъектов образовательных отношений в вузе. Выпускники и работодатели подтвердили качественное содержание реализуемой программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)», которая соответствует действующим в настоящий момент образовательным стандартам Кыргызстана. В ходе интервью заведующие кафедрами многократно обращали внимание на стандарты 2015 и 2020 гг. Несмотря на то, что частный вуз имеет возможность самостоятельной разработки пакета образовательных документов (учебного плана, графика, рабочих программ дисциплин), тем не менее, все разработчики программных документов учитывают требования государственных образовательных стандартов. Учебные планы программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» содержат базовую и вариативную часть; указаны элективные курсы или курсы по выбору; предусмотрена практика. На кафедрах, в т.ч. на кафедре «Лингвистика», которую возглавляет кандидат филологических наук, доцент Тургунова Гульмира Амантайовна работают преимущественно старшие преподаватели, чей практический опыт обеспечивает качество преподаваемых языков. В качестве первого (основного) иностранного языка выступает английский язык, все остальные языки (китайский, арабский, немецкий, французский и др.) преподаются в качестве вторых иностранных языков. Порядок разработки и утверждения образовательной программы соответствующим Положением, а также приказами и фиксируется в протоколах заседания кафедр.

Анализ документов, интервью с ППС и обучающимися, а также отдельное интервью с заведующей кафедрой «Лингвистика» по отдельному запросу демонстрируют наличие опыта проведения занятий в офлайн, онлайн и смешанном формате. Преподавание осуществляется с привлечением носителей языка, имеющих соответствующее профильное образование. В вузе практикуются также гостевые лекции, тематика которых варьирует и зависит от интересов обучающихся. Обучающиеся имеют также возможность освоить дополнительные образовательные программы, среди которых наиболее популярными выступают те из них, которые направлены на формирование «мягких навыков» (Soft skills). Анализ документов свидетельствует о том, что они соответствуют требованиям регламентирующих документов. Важно также отметить наличие целого ряда эффективных процедур и соответствующих документов. Так, например, научные работы проходят через обязательную процедуру проверки на антиплагиат. При этом процент оригинальности варьирует – для обучающихся не менее 60%, в то время как для ППС данный процент существенно выше и составляет не менее 80%. Улучшение образовательных программ и внедрение дополнительных образовательных

программ происходит нередко на основании анализа опросов обучающихся, которые направлены на мониторинг качества программ и их конкурентноспособность. Многие участники интервью упоминали программы, отличающиеся уникальностью и оригинальностью, например, «Дипломатический этикет», но явным спросом пользуются программы, ориентированные на развитие указанных выше «мягких навыков».

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить, что в вузе управление информацией осуществляется также в электронной среде. В вузе выстроена, апробирована и успешно функционирует система, обеспечивающая цикл жизни обучающегося с момента его поступления в вуз до завершения обучения. Управление осуществляется через личные кабинеты обучающихся, которые позволяют оптимизировать подготовку и выпуск необходимых документов – справки об обучении, получение документов осуществляется по запросу, поданному через электронную систему. В качестве положительного опыта следует отметить наличие «Лаборатории практик», основной задачей которой является разработка, организация и проведение опросов. Получаемые результаты учитываются в дальнейшем при разработке, например, перечня элективных дисциплин.

Области для улучшения:

- 1) расширить палитру изучаемых языков за счет интеграции корейского и японского языков;
- 2) рассмотреть практику внедрения в качестве первого иностранного языка, помимо английского, также китайского, арабского и некоторых других европейских языков;
- 3) усилить работу с профильными лингвистическими вузами государств-участников СНГ с целью обмена опытом в области теории и практики преподавания иностранных языков и культур.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что участники образовательных отношений придерживаются принципов гендерного равенства и социальной инклюзии, также учитывается языковое многообразие языков и культур. В качестве языков обучения программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» выступают не только киргизский, но и английский и русский языки. Достаточно широкой представляется и палитра вторых иностранных языков, что позволяет осуществлять подготовку кадров в области лингвистики с

достаточно редкими парами языков. Все занятия проводятся в соответствии с расписанием, которое представлено в электронной среде и на бумажном носителе. Особенностью аудиторного фонда является наличие прозрачных стен, которые позволяют наблюдать за учебным процессом, не нарушая его физическим присутствием. Занятия проводятся преподавателями вуза, в ряде случаев у студентов есть возможность посещения занятий, проводимых носителями языка, как, например, в случае с французским языком. У будущих лингвистов есть возможность посещать языковые центры. в качестве примера следует привести Центр китайского языка. На базе вуза существуют также еще несколько языковых центров, в которых проводятся не только учебные занятия, но и мероприятия, связанные с историей и культурой стран изучаемого языка.

Анализ документов, интервью с ППС и обучающимися, а также в ходе визуального онлайн осмотра материально-технической базы университета установлено, что для обучающихся созданы комфортные условия. студенты работают в хорошо оснащенных аудиториях под руководством опытных преподавателей. Самостоятельная работа осуществляется во всех 6 кампусах вуза, а также в библиотеке. в распоряжении студентов имеются также электронные библиотечные ресурсы, которые могут быть использованы при выполнении домашних заданий, написании выпускных квалификационных работ и подготовке рефератов, докладов и иных материалов.

В ходе онлайн посещения занятий была возможность уточнить тему занятий и установить ее соответствие с реализуемой программой «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)», соответствие аудитории с расписанием. Фактов нарушений при визуальном онлайн осмотре не выявлено.

В ходе интервью с обучающимися необходимо отметить их активную гражданскую позицию, нетипичную для частного вуза, а также их желание быть интегрированными в «повестку дня» университета. Участники интервью отмечают высокий профессионализм преподавателей, возможность получения непрерывного образования, участия в мероприятиях вуза, а также возможность получения скидки на обучение в случае демонстрации своих индивидуальных достижений. Отмечается профессиональное взаимодействие между обучающимися, преподавателями и разными структурными подразделениями.

В ходе интервью с ППС было подчеркнуто, что обучение студентов осуществляется в соответствии с программой «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» в формате лекций и семинаров, также программой предусмотрена самостоятельная работа обучающихся. Важно, что в ходе анонимных опросов обучающиеся имеют возможность внести свои предложения, которые в дальнейшем могут быть учтены при формировании будущего списка элективных дисциплин. Такая практика подтверждается обучающимися.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить наличие адаптационной модели для первокурсников, которая обеспечивает их

плавное погружение в университетскую среду, несмотря на то, что многие из обучающихся являются выпускниками колледжей и школ, имеющих аффилиацию к вузу. Оценка достижений обучающихся проводится в соответствии с Положением о модульной балльно-рейтинговой системе, что позволяет студенту во время учебы контролировать свои достижения и одновременно видеть те области знаний, которые нуждаются в улучшении. Фонд оценок средств включает разные, в т.ч. тестовые задания, список тем для рефератов и докладов, которые позволяют обучающемуся выявить те темы, которые наиболее полно соответствуют его профессиональным интересам. Индивидуальная траектория обучающегося является одним из приоритетов в университете. Организационно-технологическое сопровождение обучающегося осуществляется сотрудниками деканата. Студенты имеют право на стажировки и получение скидок по результатам успеваемости и участия в «повестке дня» вуза.

Области для улучшения:

- 1) рассмотреть возможность предоставления обучающимся общежития на коммерческих условиях;
- 2) расширить «студенческие места» с тем, чтобы обучающиеся в свободное от учебы время могли проводить свои досуговые мероприятия, жизненно важные при подготовке специалистов в области лингвистики, теории и практики перевода;
- 3) рассмотреть возможность открытия других языковых центров, помимо уже существующих;
- 4) усилить работу по трудоустройству выпускников по специальности.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с членами управленческой команды, с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что прием студентов осуществляется в соответствии с логистической процедурой, реализуемой в контексте политики информирования. Наиболее востребованными представляются следующие каналы передачи и распространения информации: сайт университета, официальные социальные сети вуза, также комплекс мероприятий, направленный на популяризацию вуза в родительской среде. Комплекс мероприятий отражен в в плане профориентационной работы. В профориентационной работе принимают участие обучающиеся, представители из числа ППС, выпускники. Вуз

активно участвует в имиджевых мероприятиях, популяризирующих образовательные программы университета.

В ходе приемной кампании у абитуриента есть возможность осуществлять контакт с приемной комиссией опосредованно через платформу «абитуриент Онлайн», которая функционирует с 2020 г. В ходе интервью с обучающимися было установлено, что при поступлении в вуз они пользовались разными коммуникационными каналами. Не последнюю роль играли рекомендации и советы знакомых, окончивших или проходящих обучение именно в этом вузе. Однако следует отметить, что информационные ресурсы университета регулярно актуализируются и содержат информацию, актуальную не только для абитуриента, но и для обучающихся вуза.

В интервью с работодателями, в котором приняли участие статусные лица, в т.ч. Акбагышева Замира Акбагышевна, представляющая на высшем уровне Конгресс женщин Кыргызской Республики; Алымкожоева Нурпери Кубанычбековна, директор ОсОО “Green Light Company”; Дьяченко Жанна Александровна, директор Переводческого агентства “Logos Expert”, а также сам вуз и представители баз практик, принявшие после стажировки к себе на работу выпускников вуза, многократно подчеркивалось, что студенты имеют хорошую базовую подготовку, владеют иностранными языками и отличаются сформированными «мягкими навыками», что делает выпускников конкурентноспособными на фоне выпускников государственных вузов Кыргызстана.

Анализ документов, интервью с ППС и обучающимися свидетельствует о том, что у выпускников нет опасений в трудоустройстве, но есть опасения в том, что они смогут работать по специальности. Вызывает озабоченность также и уровень заработной платы при устройстве на работу. При анализе документов и онлайн посещениях баз практик были предъявлены действующие соглашения о сотрудничестве. Обучающиеся подтвердили возможность участия в программах академической мобильности, участия в мероприятиях, проводимых за пределами региона, подтвердили также получение различных наград и грамот за успешное участие в программах. Кроме того, для обучающихся в вузе предусмотрены программы «личностного роста» - результаты обучения входят в портфолио студента и могут быть предоставлены работодателю. Выпускные квалификационные работы пишутся на английском языке, их объем составляет не менее 50 страниц. Оценивание итоговых работ обучающихся осуществляется комиссией из шести человек под председательством приглашенного специалиста из другого вуза.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить, что процент трудоустройства выпускников достаточно стабильный и составляет порядка 50%. При этом многие выпускники программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» поступают в магистратуру и планируют

освоить новую образовательную ступень. Вместе с тем выпускники стараются найти работу и совмещать ее с обучением. Многие обучающиеся в дальнейшем трудоустраиваются в тех организациях, на базе которых они проходили практику, что демонстрирует высокую степень удовлетворенности работодателей уровнем сформированности профессиоанальной компетенции студентов. О качестве выпускников также свидетельствуют результаты защиты выпускных квалификационных работ. Ежегодно не менее 90% обучающихся получают оценки «хорошо» и «отлично».

Области для улучшения:

- 1) обратить особое внимание на формирование управленческих компетенций у обучающихся по программе;
- 2) усилить работу по освоению 2 иностранного языка;
- 3) расширить перечень баз практик за счет туристических агентств, переводческих бюро, СМИ, общественных организаций;
- 4) развить систему специализированного перевода **на производственных площадках**, основанного на освоении отраслевого компонента (специальная лексика) и терминосистем в реальной ситуации межкультурного общения;
- 5) проводить мастер-классы по специальному переводу с приглашением специалистов конкретной области знаний (сектора экономики или производства).

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что преподаватели кафедры «Лингвистика», занятые в реализации программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» имеют достаточную квалификацию для полного обеспечения образовательного процесса. В ходе отдельной онлайн встречи с заведующей кафедрой лингвистики Тургуновой Гульмирой Амантайовной, кандидатом филологических наук, доцентом, было установлено, штатными сотрудниками кафедры являются 25 преподавателей (+ 1 внешний сотрудник), в число которых входит один доктор филологических наук, 8 кандидатов филологических наук, и целый ряд старших преподавателей-практиков. В качестве второго иностранного языка кафедрой обеспечиваются немецкий, французский, китайский и арабский языки. вторые языки

изучаются со второго курса обучения. В качестве первого иностранного языка выступает английский язык.

Анализ документов, интервью с ППС свидетельствует о том, что преподаватели имеют четкое представление об образовательной политике вуза, согласны с миссией университета и планомерно участвуют в реализации поставленных целей и задач через обучение в рамках программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)». Преподаватели на регулярной основе докладывают о ходе образовательного процесса и его реализации на заседаниях кафедры «Лингвистика», что отражается в протоколах заседания указанной кафедры. Нагрузка, по словам заведующей кафедрой, выполняется в полном объеме. В ходе интервью с преподавателями было отмечено, что они регулярно проходят программы повышения квалификации, участвуют в международных научных и научно-практических конференциях, участвуют в программах академической мобильности и грантах. Следует отметить публикационную активность, за которую руководством вуза производится стимулирующая выплата. В ходе интервью с заведующей кафедрой «Лингвистика» Тургуновой Гульмирой Амантайовной, кандидатом филологических наук, доцентом, было отмечено, что за кафедрой «Лингвистика» закреплена 41 дисциплина. Данное обстоятельство демонстрирует значимость кафедры для вуза и свидетельствует о перспективах ее развития за счет расширения палитры изучаемых иностранных языков.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить, что ППС вуза имеет возможность участвовать в программах академической мобильности. Преподаватели проходят повышение квалификации, как внутри вуза, так и в других вузах региона, а также за его пределами, например, в Узбекистане или Казахстане.

Области для улучшения:

- 1) расширить сотрудничество с гуманитарными вузами России;
- 2) усилить академический обмен ППС с вузами России;
- 3) провести серию онлайн мастер-классов для ППС по теории и практике перевода и обучению иностранным языкам с применением информационно-коммуникационных технологий.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что вуз обладает солидной материально-технической базой, необходимой для обеспечения образовательного процесса, а также реализации миссии университета. В отчете отмечено, что вуз обладает 7 учебными корпусами. В ходе визуального осмотра онлайн аудиторий, языковых центров, используемых для реализации программы «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)», виртуального посещения этажа «Лингвистика» (4 этаж) была возможность убедиться в соответствии заявленным в отчете фактов действительности. Для студентов, осваивающих программу «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» предусмотрена работа в лингафонном классе, они также могут пользоваться и иными аудиториями, а также языковыми центрами.

Анализ документов, интервью с ППС и обучающимися свидетельствует о том, что в вузе имеются все условия для обучения и воспитания студентов. В вузе помимо современного и оснащенного базовым оборудованием (мультимедиа, экран, видеопроектор, интерактивная панель, стационарные компьютеры) аудиторного фонда, имеются возможности для занятий спортом и организации досуговой деятельности обучающихся. Кроме того, обучающиеся имеют возможность питания в столовой университета и кафетерии. Анализ расписания студентов, осваивающих программу «531100 «Лингвистика» (бакалавриат)» показывает, что занятия осуществляются в виде лекций, семинарских занятий, предусматривают также самостоятельную работу. При этом занятия проводятся в очном, дистанционном и смешанном форматах. У обучающихся есть возможность пользоваться видеолекциями и иными материалами, доступ к которым возможен через личный кабинет обучающегося. Многие обучающиеся работают в библиотеке, имея доступ к электронным ресурсам на основании действующих соглашений и договоров, в т.ч. в соответствии с договором «О членстве в Ассоциации электронных библиотек» и др. Все платформы открыты для пользования и содержат научную литературу, необходимую для написания научных работ и сочинений.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить, что помимо наличия материально-технической базы, поддерживающей образовательный процесс, студентам созданы все необходимые условия для работы с научной и предметно-специальной литературой на условиях безвозмездного пользования; обучающимся предоставлены электронные ресурсы библиотеки и «студенческие места» для самостоятельной подготовки и проведения научно-образовательных и социально ориентированных мероприятий.

Области для улучшения:

- 1) проведение на регулярной основе для обучающихся мастер-классов с привлечением опытных переводчиков и специалистов в области межкультурной и межъязыковой коммуникации;
- 2) проведение на регулярной основе выездных обучающих семинаров на производственных площадках с целью основания единиц специальной лексики и терминосистем в реальном секторе экономики.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

В ходе изучения отчета о самообследовании, участия в интервью с ректором МУК и членами управленческой команды, а в дальнейшем в ходе беседы с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом университета было **доказано**, что информирование общественности осуществляется через сайт университета; официальные социальные сети вуза; через блок профориентационных мероприятий, проводимых в стенах университета, на местах обучения будущих абитуриентов (колледжи, школы) и на имиджевых мероприятиях (выставках, ярмарках и пр.). Существенную роль играют информационные дни (дни открытых дверей).

Анализ сайта вуза, а также интервью с выпускниками и обучающимися свидетельствуют о том, что данные ресурсы являются востребованными и что для получения информации об актуальной повестке дня вуза, его деятельности, организации и проведении культурно-просветительских акциях и профориентационных мероприятий заинтересованные целевые аудитории пользуются сайтом вуза.

В качестве **положительной практики вуза** следует отметить наличие информационно-рекламных материалов, активное участие на регулярной основе в образовательных выставках, ярмарках и форумах. Особенно следует подчеркнуть цель вуза – войти в топ-5 лучших частных вузов и зарекомендовать себя как конкурентноспособное образовательное учреждение.

Области для улучшения:

- 1) разработать модель сотрудничества с выпускниками по типу «Диалог на равных»;
- 2) усилить участие выпускников в профориентационной работе с обучающимися.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) дальнейшее развитие конвергентных и междисциплинарных программ, позволяющих выпускникам в дальнейшем работать по специальности и/или в профильных учреждениях;
- 2) обратить внимание на вектор расширения «географии» меморандумов и соглашений о сотрудничестве и академических обменах;
- 3) расширить контакты с российскими вузами для обеспечения участия ППС в программах повышения квалификации и обмена опытом в данном случае в области теории и практики преподавания иностранных языков и культур, а также теории и практики перевода.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) расширить палитру изучаемых языков за счет интеграции корейского и японского языков;
- 2) рассмотреть практику внедрения в качестве первого иностранного языка, помимо английского, также китайского, арабского и некоторых других европейских языков;
- 3) усилить работу с профильными лингвистическими вузами государств-участников СНГ с целью обмена опытом в области теории и практики преподавания иностранных языков и культур.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- 1) рассмотреть возможность предоставления обучающимся общежития на коммерческих условиях;

2) расширить «студенческие места» с тем, чтобы обучающиеся в свободное от учебы время могли проводить свои досуговые мероприятия, жизненно важные при подготовке специалистов в области лингвистики, теории и практики перевода;

3) рассмотреть возможность открытия других языковых центров, помимо уже существующих;

4) усилить работу по трудоустройству выпускников по специальности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1) обратить особое внимание на формирование управленческих компетенций у обучающихся по программе;

2) усилить работу по освоению 2 иностранного языка;

3) расширить перечень баз практик за счет туристических агентств, переводческих бюро, СМИ, общественных организаций;

4) развить систему специализированного перевода **на производственных площадках**, основанного на освоении отраслевого компонента (специальная лексика) и терминосистем в реальной ситуации межкультурного общения;

5) проводить мастер-классы по специальному переводу с приглашением специалистов конкретной области знаний (сектора экономики или производства).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1) расширить сотрудничество с гуманитарными вузами России;

2) усилить академический обмен ППС с вузами России;

3) провести серию онлайн мастер-классов для ППС по теории и практике перевода и обучению иностранным языкам с применением информационно-коммуникационных технологий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1) проведение на регулярной основе для обучающихся мастер-классов с привлечением опытных переводчиков и специалистов в области межкультурной и межкузыковой коммуникации;

2) проведение на регулярной основе выездных обучающих семинаров на производственных площадках с целью основания единиц специальной лексики и терминосистем в реальном секторе экономики.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1) разработать модель сотрудничества с выпускниками по типу «Диалог на равных»;

2) усилить участие выпускников в профориентационной работе с обучающимися.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
День 2-й: число, месяц, год				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Администрация университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Савченко Елена Юрьевна	Ректор НОУ УНПК «МУК»	Доктор технических наук, профессор
2	Дооталиев Алик Сейиткулович	Первый проректор НОУ УНПК «МУК»	
3	Байходжоев Муратбек Сейтказиевич	Проректор по науке и международным связям	Кандидат биологических наук, доцент
4	Мадалиев Мухтарбек Мисирович	Проректор по развитию государственного языка,	Доктор политических наук, профессор
5	Карабалаева Салтанат Болотовна	Проректор по учебно-административной работе Центрального кампуса	Кандидат юридических наук, доцент
6	Осмонбаева Камелия Маликовна	Проректор по учебно-административной работе Восточного кампуса	Кандидат юридических наук, доцент

Ответственный за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Халилова Марина Владимировна	Директор Департамента мониторинга и качества	кандидат экономических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Халилова Марина Владимировна	Директор Департамента мониторинга и качества, кандидат экономических наук, доцент
2	Ибраева Асель Туратбековна	Директор Департамента образования, доктор Ph.D, и.о. доцента
3	Абдрахманова Айгуль Турсуновна	Начальник отдела управления персоналом
4	Кулалиева Гульзат Тулегеновна	Директор аспирантуры и докторантуры Ph.D, доктор Ph.D, и.о. доцента
5	Молдокеева Женишкуль Фридоновна	Начальник международного отдела, кандидат социологических наук, и.о. доцента
6	Наматбекова Нурзат Муқанбетовна	Ученый секретарь, кандидат политических наук, доцент
7	Маджинов Артур Русланбекович	Начальник отдела информационных технологий и цифровизации
8	Джетыбаева Жылдыз Болотбековна	Заведующая сектором АСУ и AVN

9	Жаналиева Алмагул Болотбековна	Главный бухгалтер
10	Асанова Жылдыз Шариповна	Директор Научной библиотеки
11	Хиценко Людмила Анатольевна	Заведующая учебно-методическим отделом
12	Заирбекова Нагима Заирбековна	Заведующая студенческим отделом
13	Мамытова Шарипа Болотбековна	Заведующая лабораторией социальных практик
14	Зайнилова Наргиза Керимакуновна	Начальник Центра личностного роста «Step in Future»

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Бексултанова Гулзада Азимкановна	Кандидат филологических наук, доцент	Декан Восточного кампуса
2.	Волкотрубова Альбина Владимировна	Кандидат педагогических наук, доцент	Декан магистратуры
3.	Борбодоев Жоробек Матиканович	Доктор политических наук, и.о. профессор	Заведующий кафедрой «Международные отношения»
4.	Зенина Елена Вячеславовна	Кандидат экономических наук, доцент	Заведующая кафедрой «Менеджмент и экономика»
5.	Тургунова Гульмира Амантайовна	Кандидат филологических наук, доцент	Заведующая кафедрой «Лингвистика»

Профессорско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
КАФЕДРА «ЛИНГВИСТИКА»			
1	Могуева Залихан Симкоевна	Старший преподаватель	
2	Волкотрубова Альбина Владимировна	Доцент	кандидат педагогических наук
3	Джумаева Мээрим Мырзаевна	Старший преподаватель	
4	Алимбекова Элиза Сыйдалиевна	Старший преподаватель	
5	Токоева Эркинай Токторбаевна	Старший преподаватель	
6	Айтбаева Айна Тариельевна	Старший преподаватель	
7	Саипова Гульнура Джумамаатовна	Старший преподаватель	
8	Бапалова Назипа Орозбековна	Старший преподаватель	

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс	Контактные данные тел., e-mail	GPA
---	-----	---------------	------	--------------------------------	-----

КАФЕДРА «ЛИНГВИСТИКА»					
1	Абдымомунова Нурзат Эрнисова	«Перевод и переводоведение»	2	+996700050944. nurzatabdymomnova@gmail.com	
2	Эльнур уулу Элназар	«Перевод и переводоведение»	2	+996704414259	
3	Эмиль кызы Мээрим	Перевод и Переводоведение	3	+996702234989 meerim.emil@gmail.com	
4	Джумалиев Самаган Тилекович	«Перевод и переводоведение»	4	+996559787822 samagan.d@gmail.com	
5	Дуйшобаева Нуржаз Мирлановна	«Перевод и переводоведение»	4	+996703917985; nurjaz.080302@gmail.com	
6	Махмудова Шахноза Хатамовна	«Перевод и переводоведение»	4	+996702373683 Shahnoza.mahmudova3@icloud.com	

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность	Контактные данные
КАФЕДРА «ЛИНГВИСТИКА»				
1	Акбагышева Замира Акбагышевна	Конгресс женщин Кыргызской Республики	Президент	+996559023044
2	Алымкожоева Нурпери Кубанычбековна	ОсОО “Green Light Company”	Директор	+996556196688
3	Дьяченко Жанна Александровна	Переводческое агентство “Logos Expert”	Директор	+996552658949

Представители баз практик*

№	ФИО	Специальность	Место работы, должность, контактные данные
КАФЕДРА «ЛИНГВИСТИКА»			
1	Алымкулов Талант Мамытбекович	Перевод и Переводоведение	Директор ОЦ “Like Time” +996700939933
2	Айдарова Римма Анатольевна	Перевод и Переводоведение	Директор ОЦ «Универсал» +996705663782
3	Абдукадырова Айсулу Эмильбековна	Перевод и Переводоведение	Директор ОсОО «Intensive» +996312622206
4	Курбанова Перизат	Перевод и Переводоведение	Директор ОсОО «Интегра Хотел Инвестмент»

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность	Год окончани я	Контактные данные
КАФЕДРА «ЛИНГВИСТИКА»					
1	Султанов Бакытбек Кудратилоевич	ОсОО Ворк Тайм Консалтинг	Ген директор	2019	+996501 099 996
2	Кыштообаев Адилет Канторбекович	London School language and cultures	Academic program coordinator	2016	+996705 100 402
3	Тууганбаева Айжаркын Сейитбековна	Школа –гимназия №24 им.Аалы Токомбаева	English teacher	2022	+996777 755 946
4	Самедов Тимур Атраф оглы	УНПК «МУК» Колледж «Номад»	Заместитель директора по воспитательной работе	2018	+996706 261 111

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)